

Compte-rendu de la réunion du 7 octobre 2008 à Biganos

Présents :

- Monsieur Philippe Buisson, Conseiller Régional Délégué au développement des dessertes Ter Aquitaine
- Monsieur Patrick Belliard, Adjoint au Maire de Biganos
- Monsieur Manuel Alvarez, habitant de Croix d'Hins
- Monsieur J.L. Batby, habitant de Croix d'Hins
- Monsieur Christian Baris, Lycée de la Mer, Gujan-Mestras
- Monsieur Jean-Jacques Beaugrard, SNCF
- Monsieur Jean-François Bugeaux, Cobartec
- Monsieur André Castandet, représentant Madame Marie-Hélène des Esgaulx, Sénateur-Maire de Gujan-Mestras
- Monsieur Jacques Charrazac, habitant de Biganos
- Madame Anne-Marie Chaugneux, habitante de Croix d'Hins
- Monsieur Henri Celan, Maire-Adjoint de Cestas
- Monsieur Joël Combe, RFF
- Madame Delphine Danguy, habitante de Croix d'Hins
- Monsieur Michel Daverat, Conseiller Régional d'Aquitaine
- Monsieur Gérard Dubos, Conseiller Communautaire, Conseiller municipal de Pessac
- Madame Paulette Dubos, habitante de Croix d'Hins
- Monsieur Jean-Claude Duhard, Président de Cobartec
- Monsieur Michaël Dulucq, Conseiller municipal de Marcheprime
- Madame Marie-Pierre Dupuch, habitante de Croix d'Hins
- Monsieur Raymond Dupuch, habitant de Croix d'Hins
- Monsieur Guy Etchessahar, Cobartec
- Madame Filippa Garcia, habitante de Croix d'Hins
- Monsieur Philippe Gibert, habitant de Croix d'Hins
- Monsieur Alexandre Gougard, SNCF
- Monsieur Emmanuel Hubert, CFDT Cheminots
- Madame Anny Krier, Cobartec
- Monsieur Pierre Labarsouque, Groupement pour l'Insertion des Personnes Handicapées Physiques
- Monsieur Robert Labat, Conseiller municipal délégué, La Teste
- Monsieur Patrick Labrue, UNSA Cheminots
- Monsieur André Legrand, COBAS
- Monsieur Dominique Lestynek, Fédération de quartiers de Pessac
- Monsieur Dominique Lévy-Druon, DGS COBAS
- Monsieur Thierry Magne, habitant de Croix d'Hins
- Monsieur Alain Maurières, Sud Rail
- Madame Mauricette Miguelez, habitante de Croix d'Hins
- Monsieur Laurent Motard, SNCF

- Monsieur Laurent Salle, UR FGAAC
- Madame Micheline Simorre, habitante de Marcheprime
- Monsieur Cyril Socolovert, Mairie du Teich
- Monsieur Alain Tiffon, habitant de Croix d'Hins
- Madame Nicole Vidal, habitante de Croix d'Hins
- Monsieur Jacques Vidal, habitant de Croix d'Hins
- Monsieur René Villeneuve, habitant de Croix d'Hins
- Monsieur Régis Chanteau, Conseil Régional d'Aquitaine
- Madame Laure Despouys, Conseil Régional d'Aquitaine
- Monsieur Pierre Lassalle, Conseil Régional d'Aquitaine

Compte-rendu :

Monsieur Belliard accueille les participants et remercie Monsieur Buisson d'avoir choisi la ville de Biganos pour la tenue de cette réunion.

Monsieur Buisson remercie la Commune de Biganos pour son accueil et se félicite de la création du comité de ligne Bordeaux-Arcachon, conformément aux engagements de la Région Aquitaine. Il rappelle que faisant suite à une première réunion restreinte tenue le 15 mai 2008, le comité de ligne est aujourd'hui réuni dans sa totalité pour un point d'étape après la mise en œuvre de la première phase du cadencement des Ter Aquitaine.

Avant une généralisation du cadencement prévu en 2010, quand aura disparu le bouchon ferroviaire de Bordeaux, 5 liaisons du sud et de l'ouest de Bordeaux, incluant la ligne Arcachon-Bordeaux, ont pu bénéficier du cadencement depuis le 6 juillet 2008. Malgré les difficultés rencontrées pendant les trois années de préparation de ce projet, en particulier en raison de la cohabitation des Ter avec les TGV, Corail Intercités et Fret, on peut se réjouir aujourd'hui du succès de ce projet, comme en témoignent les chiffres de fréquentation sur les liaisons concernées.

Les renforcements liés au cadencement portent l'offre actuelle en été à 38 Ter en semaine, 32 le samedi et 30 le dimanche ; en hiver, 47 Ter en semaine, 27 le samedi et 25 le dimanche.

Au total, la Région a créé 11 circulations en semaine depuis 2002 sur cette ligne, ce qui correspond à une augmentation d'un tiers de l'offre ferroviaire.

La Région Aquitaine a d'ores et déjà tenu ses engagements sur cette ligne puisque le programme de développement du Ter en Aquitaine prévoit + 30% d'offre entre 2002 et 2010.

Le renforcement de l'intermodalité était également au cœur du projet : connexion organisée avec la station de tramway de la ligne A à Pessac, avec le réseau Baïa dans les 5 gares du Bassin d'Arcachon et avec les lignes ferroviaires vers Pau et Hendaye, ici à Biganos, ce qui est une réelle avancée pour les communications entre le bassin d'Arcachon et le sud de l'Aquitaine.

Monsieur Buisson rappelle ensuite la concertation menée par la Région dans la phase préparatoire, au cours de laquelle avait été évoquée la politique d'arrêts liée à la desserte cadencée, et aux décisions prises concernant les arrêts de Pierroton et Croix d'Hins, eu égard à leur très faible fréquentation, comparativement à l'augmentation de l'offre mise en place à Marcheprime en ce qui concerne cette dernière halte.

Il indique également qu'à l'examen des résultats de la nouvelle analyse de la situation de Croix d'Hins, réalisée avec la SNCF comme s'y était engagée la Région en concertation, aucun élément probant n'est en mesure justifier une réouverture de ce point d'arrêt.

Monsieur Villeneuve affirme que Monsieur Valade, ancien Président du Conseil Régional porte la responsabilité d'avoir supprimé la desserte de milieu de journée, car sans cela la fréquentation serait beaucoup plus importante, et ne pas maintenir les 4 arrêts à Croix d'Hins revient à « casser le chemin de fer ».

Monsieur Buisson ne conçoit pas comme telle l'action de la Région Aquitaine pour la liaison Bordeaux-Arcachon, avec une augmentation de l'offre de 32% depuis 2002, entraînant un doublement de la fréquentation, rappelant en outre que l'attractivité du transport collectif est directement liée à la clarté et la lisibilité de la politique d'arrêts.

Monsieur Duhard estime que les 4 trains qui s'arrêtaient n'étaient pas assez nombreux et qu'il aurait fallu en arrêter davantage, sans porter atteinte au cadencement car certains trains sont déjà décadencés. Il signale que les habitants de Croix d'Hins sont obligés maintenant de se rendre à Marcheprime pour prendre le train.

Il demande également à quelle date sera rouverte la gare de Marcheprime, car cela devait être réalisé en même temps que le cadencement, alors que depuis 3 ans la SNCF lui paraît ne pas tout faire pour que ce projet aboutisse.

Un usager pense pour sa part que la fréquentation de la halte de Croix d'Hins était plus importante que celle constatée par la SNCF, et estime que les chiffres annoncés ne concernent que les abonnements. Il aurait préféré qu'une période d'observation soit mise en place avant la fermeture. Il indique également que le distributeur de billets régionaux de Marcheprime est en panne depuis un ou deux mois.

Monsieur Baudy estime que les habitants de Croix d'Hins se sentent lésés par rapport à l'offre mise en place sur la ligne avec le cadencement, et aurait souhaité que les élus soient davantage associés, rappelant l'implication de ceux de Marcheprime pour, par exemple, assurer l'entretien du hall d'entrée de la gare. Il souhaite donc être associé à ce dossier, demandant en outre à la SNCF d'arrêter le démantèlement des installations dont on l'a informé.

Monsieur Buisson rappelle que la concertation a bien eu lieu, tout particulièrement avec Monsieur Baudy qui a été reçu par Monsieur Rousset dès 2007. Il s'engage néanmoins à réunir de nouveau le comité de ligne fin janvier – début février 2009 pour un nouvel examen de ce dossier.

Monsieur Chanteau présente ensuite l'évolution de l'offre et les principaux projets réalisés sur la ligne depuis 2002, ainsi que les améliorations apportées par le cadencement (cf document ci-joint).

Monsieur Duhard se dit sceptique face aux chiffres avancés pour la fréquentation. Il estime que le cadencement est globalement positif, même si à son avis la desserte de l'été peut être améliorée, notamment en heure de pointe pour les arrêts du Teich et Marcheprime.

Monsieur Buisson annonce qu'il a demandé d'étudier la possibilité, d'une manière générale, de supprimer les différences d'offre entre l'été et l'hiver, en particulier en périodes de pointe.

Monsieur Duhard regrette le manque de liaisons entre le bassin d'Arcachon et Mont-de-Marsan par des correspondances à Biganos, estimant nécessaire la création à Biganos de 4 arrêts dans chaque sens sur des Ter de la liaison Bordeaux – Mont-de-Marsan. Il motive cette demande par la nécessité de permettre aux militaires de se déplacer entre les bases aériennes de Cazaux et de Mont-de-Marsan.

Il évoque également le problème de la saturation du stationnement en gare de Fature, et s'inquiète de la réalisation du pôle d'échanges de Biganos et de celui de Marcheprime.

Monsieur Belliard précise que le rapport définitif de l'étude du pôle d'échanges de Biganos sera terminé en janvier 2009.

Monsieur Duhard considère comme insuffisante la concertation menée pour ce dossier.

Concernant de nouveau la desserte de Croix d'Hins, **Monsieur Villeneuve** affirme que la pétition adressée à la Région pour le maintien des arrêts n'a pas été remise aux élus régionaux.

Monsieur Buisson atteste au contraire que cette pétition a été examinée par les conseillers régionaux de son groupe, qui ont retravaillé sur le sujet sans y trouver d'élément nouveau susceptible de remettre en cause leur décision.

Monsieur Maurières signale que l'alarme du parc sécurisé d'Arcachon ne fonctionne pas. Il dénonce également le projet de réduction de 1h40 par jour l'ouverture des guichets de la gare d'Arcachon, que la SNCF envisage de mettre en place le 1^{er} janvier 2009 ; cela aurait pour effet de ne plus couvrir les 3 premiers trains du matin et d'en faire la gare qui ouvre le plus tardivement de la ligne. En outre, il est impossible d'utiliser l'automate de la gare d'Arcachon.

Il attire ensuite l'attention sur un problème en gare de Biganos-Facture le week-end depuis que les Ter du sud s'y arrêtent, provoquant de longues files d'attente d'usagers au guichet. Afin de réduire cet afflux de voyageurs à Biganos, il suggère d'ajouter une correspondance supplémentaire à Biganos vers Bayonne le dimanche en fin de soirée, et propose d'ouvrir le guichet de Marcheprime le samedi afin que certains voyageurs puissent s'y reporter.

Il évoque enfin un problème de sécurisation des vélos à Gujan-Mestras et La Teste, ainsi que les difficultés d'accès des vélos aux trains.

Monsieur Buisson remercie Monsieur Maurières pour les témoignages apportés, la Région étant en attente précisément de ce type d'information au sein du comité de ligne. Les points évoqués seront examinés de manière à pouvoir apporter des réponses adaptées.

Monsieur Buisson invite ensuite **Monsieur Beaugard** à présenter l'actualité de la ligne et les premiers résultats de la fréquentation constatée par la SNCF après la mise en œuvre du cadencement, et les premières constatations en terme de ponctualité.

Ainsi, en juillet 2007, une augmentation moyenne de la fréquentation de 17% a été mesurée sur l'ensemble du réseau Ter Aquitaine par rapport à juillet 2006, s'élevant à 31% pour les 5 lignes cadencées, contre 7% pour les autres liaisons. La ligne Bordeaux-Arcachon, pour sa part, a vu son trafic progresser de 13%.

La ponctualité a également progressé, passant de 87,9% en juillet 2007 à 88,3 en juillet 2008, et de 90,5% en août 2007 à 92,5 en août 2008.

Monsieur Duhard fait remarquer que les chiffres de ponctualité ne devraient pas être limités aux seules circulations commerciales mais devraient tenir compte des suppressions.

Monsieur Dubos rappelle le succès de Modalis et demande à la Région et la SNCF de travailler sur un projet à court terme d'intégration tarifaire, comme celui existant au Conseil général de la Gironde. Il souhaite intervenir sur trois points :

En premier lieu, il informe avoir adressé un courrier à la Région, la CUB, RFF et la SNCF pour attirer leur attention sur l'incidence de la connexion du tramway à Pessac Alouette dans le cadre de la 3^{ème} phase du TCSP, qui fera de cette halte le premier point d'entrée sud et ouest de l'agglomération bordelaise, desservant directement un pôle de plus de 2000 salariés, et en connexion directe avec la zone aéroportuaire avec un futur TCSP.

En second lieu, il demande à quel stade en est l'étude que RFF doit réaliser pour le franchissement des voies à Pessac Alouette, compte tenu du problème de sécurité posé à cette halte.

Enfin, dans le domaine de l'information des voyageurs, considérant que tous les Ter s'arrêtent désormais en gare de Pessac, il juge indispensable de réaliser un document horaire reprenant l'offre ferroviaire intégrale de cette gare, évitant aux usagers d'avoir à se référer à de multiples fiches horaires pour leurs déplacements.

Monsieur Duhard ajoute qu'il faudrait compléter la fiche horaire Bordeaux-Arcachon avec les trains du sud.

Monsieur Lestynek apporte le témoignage d'un abonné prenant le train de Marcheprime à Pessac, qui a constaté une amélioration considérable due principalement aux arrêts systématiques, et à la qualité du matériel roulant. Il note cependant des points à améliorer, comme la réouverture de la gare de Marcheprime, la gestion des vélos, qui ne peuvent ni monter à bord des trains ni être laissés en sécurité aux arrêts. Il alerte également sur les surcharges fréquentes des matériels mis en place, et dénonce l'insuffisance d'informations à l'attention des voyageurs en situation perturbée.

Concernant la gare de Pessac centre, il signale que depuis les derniers aménagements urbains, il est devenu impossible de stationner gratuitement à proximité de la gare. Il demande la possibilité d'accéder gratuitement au parking souterrain.

Concernant le tramway, il juge indispensable de boucler les lignes A et B au niveau de l'aéroport de Mérignac, et rejoint **Monsieur Dubos** au sujet de la desserte de la halte de Pessac-Alouette.

Enfin, il juge indispensable d'améliorer le parking de Cestas-Gazinet, et de sécuriser le stationnement des vélos à cet arrêt.

Monsieur Buisson revient sur les problèmes de capacité du matériel, très importants à ses yeux. Il n'existe malheureusement pas de marché de l'occasion dans ce domaine, et les délais de fabrication ne sont pas inférieurs à 5 ou 6 ans. Cependant, l'Aquitaine se positionne parmi les premières régions à se lancer dans l'acquisition de matériels d'avenir à 2 niveaux, pour une mise en service à l'horizon 2013.

Monsieur Labrue se félicite du cadencement, et déplore à son tour le manque de matériel. Il regrette que des voitures Corail aient été réformées par la SNCF sans avoir interrogé les régions sur leurs intérêts au préalable. Il évoque lui aussi le problème de l'accès des vélos dans les trains et de leur stationnement, proposant de s'intéresser à l'expérience de l'Alsace dans ce domaine.

Monsieur Buisson préfère que soient étudiées des solutions visant à ne pas faire circuler les vélos dans les trains, sachant qu'une telle solution doit obligatoirement passer par des propositions alternatives de stationnement tant en gare de départ qu'à celle d'arrivée.

Monsieur Labrue souhaite que soit élargie la réflexion autour du pôle d'échanges de Biganos au-delà du seul aménagement du parking. Enfin, il signale que la voie entre Fature et Bordeaux n'a pas été renouvelée depuis plus de 35 ans.

Monsieur Combe lui répond qu'il existe certainement une insuffisance de capacité de l'infrastructure sur cette section, nécessitant une adaptation de la signalisation, mais que la voie ne nécessite pas de renouvellement.

Monsieur Etchessahar demande que soit étudiée la réouverture de la gare de Talence-Médoquine, qui compte tenu de son emplacement, est située idéalement pour que tous les trains du sud et du Médoc s'y arrêtent, pour desservir les facultés, le CHR, Mériadeck et Charles Perrens, et permettrait aussi un accès depuis Libourne.

Monsieur Buisson souligne que les problèmes d'insertion urbaine sont très importants, et à une allusion d'un participant à de possibles rivalités entre communes voisines, répond que la Région n'a jamais regardé autre chose que l'intérêt général pour le choix d'une desserte de gare.

Un autre participant affirmant à son tour que la pétition sur Croix d'Hins n'avait pas été portée à la connaissance des élus, **Monsieur Daverat** répond qu'au contraire la parole avait bien été relayée, et entendue par les élus, mais que leur choix n'était pas allé dans le sens demandé. Compte tenu de la proximité de la gare de Marcheprime et du nouveau niveau d'offre, il considère important de faciliter l'accès à Marcheprime pour les habitants de Croix d'Hins, si la réouverture de la halte n'est pas possible.

Monsieur Labarsouque explique qu'il vient de Bodeaux pour participer à la réunion et s'interroge sur le nombre de gares équipées d'élévateurs PMR sur la liaison Bordeaux-Arcachon, sachant qu'il est impossible à une personne handicapée de prendre le train à Pessac en dehors des heures d'ouverture de la gare. Il craint que lorsque les gares seront équipées, il n'y aura pas de personnel pour apporter de l'aide. Il cite l'exemple de la gare de Biganos-Facture, qui est inaccessible le week-end pour cette raison.

Concernant les quais, il regrette que RFF n'investisse pas suffisamment pour leur adaptation, alors que le Conseil Régional le fait pour le matériel roulant.

Il attire l'attention des participants sur la nécessité de pouvoir réaliser un parcours en train du début à la fin, et non partiellement.

Monsieur Buisson signale que l'accessibilité au réseau Ter Aquitaine fait partie des sujets de la nouvelle convention d'exploitation des services ferroviaires en cours de négociation avec la SNCF. La Région entend imposer à la SNCF le maintien des contrôleurs à bord des trains, pour des raisons de sécurité, mais aussi pour le rôle qu'ils peuvent jouer pour l'amélioration de l'accessibilité.

Le chantier de la mise aux normes de l'ensemble des gares est gigantesque, il convient de fixer des objectifs, et de trouver des moyens d'accompagnement, notamment avec le personnel présent à bord des trains.

Monsieur Labarsouque dénonce la SNCF qui considère que la gare de Biganos-Facture n'est pas accessible le dimanche soir, alors même que du personnel est présent, n'acceptant pas que la SNCF l'ait invité à se rendre à Arcachon pour prendre le train.

Monsieur Maurières signale ensuite que le système ILA ne fonctionne pas en gare de Pessac.

Monsieur Buisson remercie les participants, leur donnant rendez-vous fin janvier 2009 pour un deuxième bilan du cadencement, et apporter une réponse à la question de la desserte de Croix d'Hins.